

「町民の命を守るささぐりづくり」のための相談窓口のご案内

～孤立する必要はありません。ひとりで悩まず、相談してください。～

篠栗町 町民の命を守るささぐりづくり

検索

※受付時間や相談内容などに変更があることもあります。詳しくは、各相談機関にお問い合わせください。

子どもやその家庭における悩み

悩みごと・相談内容	相談窓口	連絡先	開設状況（受付時間等）
子どもやその家庭のこと（全般的なこと） ※妊娠・出産・子育て・発育発達に関する相談 ※妊娠・出産・子育て・発育発達に関する相談 ※発達障がいがあり、療育を受けたい場合 ※就学児に関する場合 ※不登校児に関する場合	こども育成課	☎092-947-1374	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
	健康課（オアシス篠栗）	☎092-947-8888	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
	篠栗町子育て世代包括支援センター（オアシス篠栗内）	☎092-410-3390	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
	福祉課 障がい者支援係	☎092-947-1356	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
	学校教育課	☎092-947-1360	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
篠栗町教育支援センター（不登校）	☎092-947-3191	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）	
福岡児童相談所	☎189又は092-586-0023	24時間 365日	
子どもや保護者が抱える悩みの相談	福岡県 子どもホットライン24	☎092-641-9999	24時間受付※メール相談可
いじめで困ったり、自分の友人のことで不安や悩みがあったら、一人で悩まず、電話で相談を。	全国 24時間子供SOSダイヤル	☎0120-078-310	24時間受付
子どもがいる家庭の困りごとについて、解決策と一緒に考えていく相談窓口	子ども支援オフィス 柏屋オフィス	☎092-938-1205	平日9：30～17：30（土曜日は電話のみ）
妊娠の悩み、赤ちゃん・子育ての悩み、思春期の悩み相談	にんしんSOSふくおか	☎092-642-0110	毎日9時～17時30分（年末年始を除く） ※メール相談可
子育てに関してわからないことや心配なことについての悩み相談	家庭児童相談室 （福岡県柏屋保健福祉事務所）	☎092-939-1929	平日 9：00～17：00（祝日、年末年始を除く）
乳幼児期から青少年期の子どもの保護者を対象とした、家庭教育全般に係る相談	家庭教育相談「親・おや電話」 （福岡県立社会教育総合センター）	☎092-947-3515	月曜日～土曜日 9：00～17：00 （第2月曜日、第4土曜日、祝日、年末年始を除く） ※メール相談可
子どものことばや聞こえのこと	教育相談 （福岡県立福岡聴覚特別支援学校）	☎092-821-1212	平日8：30～17：00
18歳までの子どものための相談先 （抱えている思いの相談）	チャイルドライン （NPO法人チャイルドライン支援センター）	☎0120-99-7777	毎日16：00～21：00 （12月29日～翌年1月3日は休み） チャットも可能
不登校やひきこもり等のこころの問題で悩んでいる本人やご家族の相談	思春期精神保健相談 （福岡県精神保健福祉センター）	☎092-582-7500	第1木曜日9：00～12：00 第4水曜日13：00～16：00 （要予約）
小学校・中学校・義務教育学校・中等教育学校・高等学校・特別支援学校に通学する生徒の悩み相談	福岡県 児童生徒の悩み相談（LINE）	(HP) https://www.pref.fukuoka.lg.jp/contents/linesoudan.html 	開設中～令和4年3月31日（木） 土曜日を除く毎日（祝日、年末年始を除く） 18：00～21：00（受付20：30まで）
学校におけるいじめや体罰、家庭内での虐待などの問題に対する相談	法務省 子ども的人権SOSモニター	学校で配布した封書を投函	モニターをご希望の方は子どもの人権110番（0120-007-110）までお電話ください。
非行問題、犯罪被害のこと	ハートケア（福岡県警察）	☎092-841-7830	平日 9：00～17：45（祝日、年末年始を除く）
	中央少年サポートセンター	☎092-588-7830	平日 9：00～17：45（祝日、年末年始を除く）

心に関する悩み（気分の落ち込み、不眠、生きるのがつらい など）

悩みごと・相談内容	相談窓口	連絡先	開設状況（受付時間等）
心の健康のこと（全般的なこと）	健康課（オアシス篠栗）	☎092-947-8888	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
	福岡県精神保健福祉センター	☎092-582-7500	平日8：30～17：15（祝日・年末年始を除く）
	柏屋保健福祉事務所健康増進課 精神保健係	☎092-939-1185	平日8：30～17：15（祝日・年末年始を除く）
生きるのがつらい、家族や友人が心配なとき	ふくおか自殺予防ホットライン （福岡県保健医療介護部健康増進課）	①☎092-592-0783 ②☎0120-020-767	①24時間365日対応 ②平日16：00～翌日9：00、土日祝日 24時間 ※SNS相談可
	自死問題支援者法律相談 （福岡県弁護士会）	☎092-741-3210	平日9：00～16：00（祝日・年末年始を除く） ※ご家族等の支援者の方に対し、法律相談に無料で応じます。
ひとり孤独で困っているとき、様々な悩みや不安に途方に暮れているとき、望みを絶たれどしたらよいかわからないとき	福岡いのちの電話 （社会福祉法人福岡いのちの電話）	☎092-741-4343	24時間365日対応 ※メールによる相談もあり
こころの悩みでつらい。話を聞いてもらって気持ちを整理したいときなど	心の健康相談電話 （福岡県精神保健福祉センター）	☎092-582-7400	平日9：00～16：00（祝日・年末年始を除く）
こころの問題でお悩みの方に対する精神科の医師による相談	こころの健康相談（精神保健福祉相談） （福岡県柏屋保健福祉事務所）	☎092-939-1185	第1・3木曜日13：30～15：30（要予約）
精神的な病気についての不安や心の病気に関する医療機関や自助グループについての相談	精神保健福祉相談 （福岡県精神保健福祉センター）	☎092-582-7500	平日8：30～17：15（祝日・年末年始を除く）
死にたいほどつらいとき	よりそいホットライン （一般社団法人社会的包摂サポートセンター）	☎0120-279-338	24時間対応
アルコールや薬物等の依存症で悩んでいる本人やご家族、身近な方からの相談	アルコール・薬物依存症相談（ギャンブル依存症含む） （福岡県精神保健福祉センター）	☎092-582-7500	毎週火曜日9：00～12：00（要予約） ※第5火曜日を除く
身近な方を自死で亡くされて気持ちの整理がつかないときなど	自死遺族の相談 （福岡県精神保健福祉センター）	☎092-582-7500	月・火・木・金曜日9：00～12：00（要予約）
自死に伴い生じる法律問題（相続、借金問題など）	自死遺族のための法律相談 （福岡県精神保健福祉センター）	☎092-582-7500	第4火曜日13：30～16：30（要予約）
社会的ひきこもり状態にある本人（おおむね18歳以上の方）とご家族等の支援	ひきこもり地域支援センター （福岡県精神保健福祉センター）	☎092-582-7530	平日9：00～17：15（祝日・年末年始を除く）

健康や介護に関する悩み

悩みごと・相談内容	相談窓口	場所、連絡先	開設状況（受付時間等）
健康のこと（一般的なこと）	健康課（オアシス篠栗）	☎092-947-8888	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
高齢者の健康や介護の悩み	福祉課 地域包括支援係 福祉課 高齢者支援係	☎092-948-6650 ☎092-947-1347	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く） 平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
認知症の人及びその家族等が抱える介護等の悩みに関する相談	認知症介護相談窓口 （福岡県社会福祉協議会） 若年性認知症サポートセンター	☎092-574-0190 ☎0930-26-2370	毎週水・土曜日 11：00～16：00 ※クローバープラザの休館日を除く。 火～土曜日 10：00～16：00 ※お盆、年末年始は休み
難病、小児慢性特定疾病の方の相談	福岡県難病相談支援センター 福岡センター	☎092-643-1390（代表）	平日9：00～16：00（祝日、年末年始を除く）

人権・DV・性暴力等に関する悩み

悩みごと・相談内容	相談窓口	連絡先	開設状況（受付時間等）
人権等に関すること（一般的なこと）	福祉課 福祉係	☎092-947-1331	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
人権・DV・性暴力に関する相談	DV相談ナビ	☎#8008	平日8：00～17：15（祝日・年末年始を除く）
	みんなの人権 110番 （福岡県人権擁護委員連合会）	☎0570-003-110	平日8：30～17：15（祝日・年末年始を除く）
	子どもの人権110番 （福岡県人権擁護委員連合会）	☎0120-007-110	平日8：30～17：15（祝日・年末年始を除く）
	女性の人権 ホットライン （福岡県人権擁護委員連合会）	☎0570-070-810	平日8：30～17：15（祝日・年末年始を除く）
	インターネット人権相談 （福岡県人権擁護委員連合会）	https://www.jinken.go.jp/	
	子どもの人権SOS-eメール	「インターネット人権相談」で検索	
	町人権擁護委員による人権相談 （篠栗町役場福祉課福祉係）	☎092-947-1331	日程は問い合わせください（広報にも掲載あり）
夫婦、家庭等の問題、職場の人間関係、恋人やパートナーのこと、仕事のこと等の悩み相談	福岡県あすばる相談ホットライン	☎092-584-1266	9：00～17：00 金曜日（祝日を除く）は18時～20時30分も受付 8月13日～15日、年末年始はお休み
夫や恋人からの暴力、セクシャル・ハラスメント、夫婦や家族のこと、子育てや介護のこと、仕事や人間関係などの相談	かすや地区女性ホットライン	NPO法人福岡ジェンダー研究所 ☎092-401-5353	毎日10：00～17：00（祝日・年末年始を除く） （木曜日のみ～19：00）
無戸籍に関する相談	福岡法務局 戸籍課	☎092-721-9334	平日8：30～17：15（祝日・年末年始を除く）
	住民課 戸籍住民係	☎092-947-1303	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）

障がい者の福祉に関する相談

悩みごと・相談内容	相談窓口	連絡先	開設状況（受付時間等）
障がい者の福祉に関すること（一般的なこと）	福祉課 障がい者支援係	☎092-947-1356	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
身体障がい児・者または知的障がい児・者、重度心身障がい者及びその家族の相談	相談支援センター ゆい	☎092-976-2377	平日8：00～17：00（祝日、年末年始を除く）
精神障がい者及びその家族の相談	指定相談事業所 かけはし	☎092-519-4340	平日9：00～17：00（祝日、年末年始を除く）
発達障がいがある本人やご家族、関係者からの相談	福岡県発達障がい者（児）支援センターLife（ライフ）	☎092-558-1741	平日9：00～17：00（祝日、年末年始を除く）
認知症、知的障がい、精神障がいなどで判断能力が不十分な方への金銭管理の支援	日常生活自立支援事業	社会福祉法人福岡県社会福祉協議会 篠栗町社会福祉協議会 ☎092-947-7581	平日9：00～17：00（祝日・年末年始を除く） 平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
	障がい者の就労についての相談	障害者就業・生活支援センターちどり ハローワーク福岡東	☎092-963-5062 ☎092-672-8609

その他生活に関わる相談

悩みごと・相談内容	相談窓口	連絡先	開設状況（受付時間等）
高齢者の就業や社会参加の支援	福岡県70歳現役応援センター	☎092-432-2577	平日9：30～18：00（祝日、年末年始を除く）
ひとり親の方や寡婦の皆さんの就業や自立に関する相談	ひとり親サポートセンター	☎092-584-3931	平日9：00～17：00（祝日、年末年始を除く） 土曜日 9：00～16：00 第1・第3日曜日 9：00～16：00
くらし、しごと、家計の困りごとについての相談	困りごと相談室 （福岡県自立相談支援事務所）	☎092-938-3001	平日9：30～17：30（祝日も開いています）
税金など、町債権の納付に関する相談	収納課	☎092-947-1317	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
水道・下水道料金の滞納等について	上下水道課 総務係	☎092-947-1256	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
税に関すること	税務課	☎092-947-1312	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
お金の貸付のこと	篠栗町社会福祉協議会	☎092-947-7581	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
生活保護の申請に関すること	福岡県粕屋保健福祉事務所	☎092-939-1764	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
	福祉課 福祉係	☎092-947-1331	平日8：30～17：00（祝日・年末年始を除く）
悪質商法、多重債務、架空請求など、契約や取引に関するトラブルに関すること	かすや中南部広域消費生活センター	☎092-936-1594	平日10：30～15：30（祝日・年末年始を除く）
弁護士・司法書士への相談	心配ごと相談 （篠栗町社会福祉協議会）	☎092-947-7581（要予約）	月2回10：00～12：00 ※日程は問い合わせください（広報にも掲載あり）